

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание развлекательных услуг на территории
парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (ред. от 09.10.2020)

г. Санкт-Петербург

"26" сентября 2018 г.

По настоящему Договору ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (ИНН 7814654140 / КПП 781401001, ОГРН 1167847248975), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гулевского С.Г. действующего на основании Устава, и дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своем интересе, либо в интересе представляемого им лица, принявшее условия настоящего Публичного договора путем совершения действий, указанных в настоящем Публичном договоре, именуемое «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Публичный договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по посещению аттракционов на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» на условиях указанных в прејскуранте исполнителя, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.2. Клиент самостоятельно выбирает услуги по посещению аттракционов из прејскуранта исполнителя, подтверждая выбранный вид и объем услуг их оплатой.
- 1.3. Клиент обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.4. Местом оказания услуг является территория парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 154, лит. А, пом 15Н. Вся информация об услугах и их стоимости предоставляется Клиенту до начала выполнения услуги.
- 1.5. Текст настоящего договора и информация об услугах опубликованы на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://vysotnygorod.ru>, а так же размещены на общедоступном информационном стенде на стойке администрации на территорию парка-аттракциона.
- 1.6. Договор является публичным предложением (офертой), адресованной широкому кругу лиц с целью присоединения к настоящему Договору.
- 1.7. Подтверждением принятия предложения о присоединении к настоящему Договору (акцептом оферты) является осуществление Клиентом оплаты билета. Акцепт оферты означает, что Клиент подтверждает отсутствие у него каких-либо противопоказаний для пользования услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушений им условий Договора, правил посещения, инструкции по технике безопасности и несет полную ответственность за такое нарушение.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги Клиенту, оплатившему билет в соответствии с условиями настоящего договора и допущенному на территорию аттракционов.
- 2.1.2. Выдать индивидуальный браслет определенного цвета, соответствующего виду оплаченного аттракциона.
- 2.1.3. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в рамках оказания услуг.
- 2.1.4. Предупреждать Заказчика о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов и иного оборудования*.

2.2. Исполнитель вправе:

*Защитные перчатки не входят в необходимую экипировку

2.2.1. Отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в случае невнесения Клиентом оплаты услуг в порядке, установленном настоящим Договором или сообщения клиентом о наличии у него медицинских противопоказаний к посещению аттракционов или несоответствия антропометрических данных клиента правилам посещения.

2.2.2. Полностью или частично прервать предоставление услуг в случае нарушения клиентом правил посещения аттракционов, эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, техники безопасности без возврата денежных средств в размере стоимости билета.

2.2.3. Самостоятельно определять стоимость услуг, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

2.2.4. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения на оказание услуг Клиенту.

2.2.5. Оказывать Клиенту Услугу в период времени – соответствующий рабочему времени аттракциона и продолжительности оплаченной услуги.

2.2.6. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.2.7. В одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг и утверждать новые редакции прейскуранта.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Оплачивать Услуги Исполнителя путем приобретения билета на кассе парка-аттракциона или через сайт <https://vysotnygorod.ru> или официальную группу «ВКонтакте» <https://vk.com/vgorod> на условиях, предусмотренных настоящим договором.

2.3.2. Предъявлять билет или браслет администратору или оператору аттракциона. Сохранять индивидуальный браслет и чек об оплаченных услугах до конца посещения аттракциона.

2.3.3. Не передавать браслет иным лицам, не являющимся стороной настоящего договора.

2.3.4. Ознакомиться до посещения аттракционов с правилами посещения аттракционов и инструкцией по технике безопасности. Иметь в виду, что у различных аттракционов могут быть специальные инструкции по технике безопасности, с которыми необходимо ознакомиться. Для удобства ознакомления, правила посещения аттракционов и инструкции по технике безопасности размещаются также в сети интернет на официальном сайте Исполнителя, на информационном стенде, на стойке администратора и у аттракционов.

2.3.5. Выполнять требования представителей Исполнителя, администраторов, операторов в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Соблюдать правила посещения аттракционов и инструкции по технике безопасности.

2.3.6. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно.

2.3.7. Не приносить на территорию парка-аттракциона животных, птиц, рептилий; любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом; наркотические или любые одурманивающие средства; любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности клиентов и работников на территории парка-аттракциона.

2.3.8. Подробно ознакомиться с настоящим Договором, приложениями к нему, а также со всеми информационными материалами, которые предложит ему для обязательного ознакомления Исполнитель.

2.3.9. Самостоятельно пройти медицинское обследование на предмет возможного влияния выбранных услуг на здоровье Клиента и по требованию Исполнителя представить письменное заключение от медицинской организации о допуске к посещению территории Исполнителя.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Запрашивать и получать полную и достоверную информацию о перечне услуг Исполнителя и их стоимости.

2.4.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

3. Стоимость услуг:

3.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с выбранным Клиентом количеством услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания услуг и являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

3.2. Клиент оплачивает услуги Исполнителя путем предварительной оплаты в размере 100% их стоимости.

3.3. Расчёт между сторонами производится путём внесения стоимости выбранных Клиентом услуг в кассу Исполнителя в наличной или безналичной (при помощи банковской карты) форме оплаты в рублях РФ.

4. Срок действия Договора.

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

4.2. Срок предоставления услуги соответствует сроку указанному в прейскуранте Исполнителя.

4.3. Моментом начала срока оказания услуги считается момент допуска клиента на аттракцион.

5. Порядок разрешения споров.

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами в письменном виде.

5.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы.

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие, в том числе стихийные бедствия.

6.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна письменно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в двухдневный срок с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба настоящего Договора в таких случаях должна быть определена соглашением Сторон.

7. Ответственность Сторон.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные этим неисполнением убытки.

7.3. Передача билета или браслета, подтверждающие факт покупки услуги парка-аттракциона, запрещена. В случае передачи билета или браслета Клиентом иному лицу – Клиент уплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей. При неоднократной передаче билета или браслета Клиентом иному лицу – Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возмещения Клиенту каких-либо денежных сумм, внесенных в кассу Исполнителя либо перечисленных на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке без возврата денежных средств в размере стоимости билета, в случае нахождения Заказчика на территории проведения мероприятия в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика в случаях:

7.5.1. если ущерб причинен вследствие невыполнения Заказчиком требований Правил нахождения на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», включающим требования правил посещения парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 3), инструкцию по технике безопасности на аттракционе «Веровочный парк» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 4), инструкцию по технике безопасности на аттракционе «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 5), правила посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

(Приложение № 6), инструкцию по технике безопасности на аттракционе «Скалодром с автостраховкой trouble» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 7), правила посещения аттракциона «Скалодром с автостраховкой trouble» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 8), инструкцию по технике безопасности на аттракционе «Гироскутер» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (Приложение № 9), инструкцию по технике безопасности в «Детской игровой зоне 2+» (Приложение №10), а также неисполнения или нарушения требований работников (администраторов, операторов аттракционов и иных) ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»;

7.5.2. если ущерб причинен Клиентом самому себе, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил посещения и техники безопасности.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, в том числе за его личные вещи во время нахождения Клиента на территории парка-аттракциона.

7.7. Клиент несет ответственность за повреждение имущества Исполнителя.

8. Заключительные положения.

8.1. Оплачивая Услуги Исполнителя, Клиент подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего Договора.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1. Прейскурант на развлекательные услуги парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»,

Прейскурант на организацию мероприятия в парке-аттракционе «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение № 2. Условия оказания услуги по организации праздника

Приложение № 3. Правила посещения парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение № 4. Инструкция по технике безопасности на аттракционе «Веревоочный парк» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение № 5. Инструкция по технике безопасности на аттракционе «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение №6. Правила посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение №7. Инструкция по технике безопасности на аттракционе «Скалодром с автостраховкой trouble» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение №8. Правила посещения аттракциона «Скалодром с автостраховкой trouble» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение №9. Инструкция по технике безопасности на аттракционе «Гироскутер» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение №10. Инструкция по технике безопасности в «Детской игровой зоне 2+» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Исполнитель ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»	
Адрес	194358, Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 154, лит. А, пом 15Н
ИНН	7814654140
КПП	781401001
БИК	044525999
Телефон / факс	+7 (812) 604 22 20

Генеральный директор: _____/Гулевский С.Г./

М.П.

Приложение № 1 к Публичному договору на оказание
развлекательных услуг на территории парка-
аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября
2018 г.

Прейскурант на развлекательные услуги парка – аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
(Обращаем ваше внимание, что в дни школьных каникул и официальных праздников действуют цены выходного дня)

ПРОХОЖДЕНИЕ ПРЕПЯТСТВИЙ	БУДНИЙ ДЕНЬ	ВЫХОДНОЙ ДЕНЬ
Всё включено на - 2 часа - с 4 лет трассы 1-2; с 7 лет трассы 1-5; с 10 лет трассы 1-6; с 14 лет трассы 1-7 - скалодром с автоматической страховкой (безлимит) - лучный тир (10 выстрелов), страйкбольный тир (30 выстрелов); - свободное падение (1 прыжок) - прокат гироскутеров (1 сессия 10 минут) - Зона наземных активностей (батуты, ниндзя-полоса, сетчатый куб, бассейн с шариками)	1000 р.	1500 р.
Всё включено МИНИ - 2 часа - трассы 1-2; - тир на выбор: лучный тир (10 выстрелов) или страйкбольный тир (30 выстрелов); - сессия на беговеле (20 минут); - скалодром с автоматической страховкой (безлимит) - Зона наземных активностей (батуты, ниндзя-полоса, сетчатый куб, бассейн с шариками)	800 р.	1000 р.
Веревочный парк (Нижний уровень) на 2 часа от 4 лет	500 р.	700 р.
Веревочный парк (Все трассы) на 2 часа трассы № 1-5 от 6 лет, №6 от 10 лет, трасса №7 от 14 лет	700 р.	1000 р.
Семейные трассы (все трассы в соответствии с возрастом) на 2 часа (2 взрослых+1ребенок или 1 взрослый+2ребенка)	1850 р.	2600 р.
Семейные трассы (все трассы в соответствии с возрастом) на 2 часа (2 взрослых+2ребенка)	2300 р.	3300 р.
Абонемент ВСЕ ВКЛЮЧЕНО 3 посещения на «Все включено» в течение 2-х месяцев	2950 р.	
Абонемент ВСЕ ВКЛЮЧЕНО мини 3 посещения «Все включено мини» в течение 2-х месяцев	1950 р.	
Абонемент 1500 (2+1) (все трассы в соответствии с возрастом) 3 посещения (2 часа) в течение 1-го месяца	1500 р.	
Абонемент (все трассы в соответствии с возрастом) 5 посещений (2 часа) в течение 6-ти месяцев	2500 р.	4000 р.
Скалодром с автоматической страховкой 30 минут / 1 час	350 р. / 700 р.	
Скалодром с автоматической страховкой 3 подъема	250 р.	
Скалодром спортивный 2 подъема	200 р.	
Прыжок "Сделай шаг" 2 подъема	200 р.	390 р.
Зона вертикальных лазалок (скалодром 30 мин + сделай шаг 2 подъема)	450 р.	
Зона наземных активностей 3+ (батуты, ниндзя-полоса, троллей) 2 часа	300 р.	450 р.
Нижние трассы - весь день - с 4 лет трассы 1-2	900 р.	1300 р.
Проход веревочного аттракциона (все трассы) - весь день - с 4 лет трассы 1-2; с 7 лет трассы 1-5; с 10 лет трассы 1-6; с 14 лет трассы 1-7	1300 р.	1900 р.
Персональный оператор аттракциона на 1 час / 2 часа предоставляется при заблаговременном бронировании, либо по возможности	600 р. / 1000 р.	800 р. / 1400 р.
Аренда комнаты 1 час	1500 р.	

Приложение № 1 к Публичному договору на оказание
развлекательных услуг на территории парка-
аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября
2018 г.

**Прейскурант на организацию мероприятия
в парке – аттракционе «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

(Обращаем ваше внимание, что в дни школьных каникул и официальных праздников действуют цены выходного дня)

Стоимость программ детского дня рождения от 6 чел. без закрытия центра в будни (руб.)					
		до 8 чел.	до 12 чел.	до 16 чел.	от 17 до 30 чел.
Поиск сокровищ, Скауты, Все свои	Ведущий - 2 часа 15 минут; Наземные конкурсы – 45 минут - 1 час;	13 000 Р	16000р.	18 800 Р	23 000 Р
	Тир; Скалодром; Веревочный парк.	14 000 Р	17 000 Р	19 800 Р	24 000 Р
Шпионские игры, Джуманджи, Квест Онлайн, Супергерои, Майнкрафт	Аниматор - 2 часа; Наземные конкурсы - 1 час; Тир, Скалодром; Веревочный парк.	18 000 Р	21 000 Р	24 000 Р	28 000 Р

Стоимость программ детского дня рождения от 6 чел. без закрытия центра в выходные(руб.)					
		до 8 чел.	до 12 чел.	до 16 чел.	от 17 до 30 чел.
Поиск сокровищ, Скауты, Все свои	Ведущий - 2 часа 15 минут; Наземные конкурсы – 45 минут - 1 час;	16 000 Р	19 500 Р	23 000 Р	28 000 Р
	Тир; Скалодром; Веревочный парк.	17 000 Р	20 500 Р	24 000 Р	29 000 Р
Шпионские игры, Квест Онлайн, Супергерои, Майнкрафт	Ведущий - 2 часа 15 минут; Аниматор - 2 часа; Наземные конкурсы - 1 час; Тир; Скалодром; Веревочный парк.	21 000 Р	24 500 Р	28 000 Р	33 000 Р

Программа до 5 чел.	Будний – 1700р. /чел.	Выходной – 2000р./чел.
---------------------	------------------------------	-------------------------------

Выпускной и окончание учебного года	Будний – 1550р. /чел.	Выходной – 1850р./чел.
--	------------------------------	-------------------------------

Условия оказания услуги по организации праздника:

1. Порядок внесения оплаты

Гарантированное бронирование мероприятия осуществляется только после внесения предоплаты в размере 5000 руб. в кассу центра или через сайт <https://vysotnygorod.ru>. Возможно осуществить предварительную бронь и в течение 3х дней внести оплату.

Окончательная оплата производится в парке исходя из количества гостей пришедших по факту. Для удобства клиента оплату необходимо произвести в течение первого часа нахождения в центре (во время анимационной программы).

2. Порядок проведения мероприятия

Продолжительность мероприятия 3 часа

Гости собираются за 10 мин до начала мероприятия.

1) **40-60 минут** – анимационная программа на земле, соответствующая выбранной заранее Клиентом тематике.

2) **70-90 минут** - дети лазают по парку в сопровождении оператора. В конце второго часа оператор собирает детей вместе и отводит к родителям.

3) **30-45 минут** – застолье.

3. В стоимость мероприятия входит:

- все необходимые этапы и атрибуты для тематической программы;
- прохождение скалодрома;
- ведущий праздника и сопровождение на трассах 2 часа 15 минут;
- при заказе мероприятия от 6 чел. на 3 часа с момента начала мероприятия предоставляется комната для торжества.

Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии с установленным Исполнителем прейскурантом цен:

- подарки и сувениры для участников мероприятия;
- фото и видео съемка мероприятия;
- украшение комнаты.

4. Организация питания

Если при выборе услуг была забронирована комната для торжества, в комнату можно принести с собой только торт/пирог. Напитки и еда заказываются в нашем кафе.

При бронировании столика в кафе, так же можно принести только свой торт/пирог, напитки и еда заказываются в нашем кафе.

5. Порядок возврата предоплаты в случае отмены мероприятия

Возврат предоплаты осуществляется не позднее 14 дней до даты забронированного мероприятия. В противном случае предоплата не возвращается. Для оформления возврата необходимо приехать в центр и заполнить заявление на возврат (при оплате через сервисы онлайн оплаты удерживается комиссия 5%)

6. Заказчик обязан обеспечить сопровождение несовершеннолетних на время проведения мероприятия (1 сопровождающий взрослый на 5 детей).
Ответственность за жизнь и здоровье детей несут сопровождающие детей взрослые во время проведения Мероприятия.
7. Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии с установленным у Исполнителя прейскурантом цен.
8. В случае опоздания более 15 мин. Сокращается время проведения мероприятия.

Внося предварительную оплату, Заказчик мероприятия соглашается с условиями публичного договора и его приложениями.

Приложение № 3 к Публичному договору
на оказание развлекательных услуг
на территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
Гулевский С.Г

«01» июля 2016 года

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Перед тем как выходить на трассы каждый посетитель обязан ознакомиться с правилами посещения парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

Данные правила должны быть прочитаны до входа в парк-аттракцион «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – парк-аттракцион) и неукоснительно выполняться при прохождении элементов парка. Администрация парка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения посетителем правил поведения в парке-аттракционе и грубой неосторожности посетителя.

1.1 Посетитель может приступать к прохождению трассы только после инструктажа по технике безопасности и команды оператора.

1.2 Прохождение трасс парка-аттракциона обязательно только в страховочной системе и каске.

1.3 До выхода на трассу посетители должны быть уверены, что поняли все правила техники безопасности во время ознакомления с ними.

1.4 Посетители надевают специальные страховочные системы, которые не позволяют упасть во время срыва. Пользоваться страховочной системой и карабинами учат операторы парка. После использования снаряжение должно быть возвращено сотруднику парка.

1.5 Запрещено пользоваться во время прохождения заданий мобильными телефонами, фото или видеоаппаратурой. Длинные волосы и неудобная одежда могут стеснять движения. Посетитель должен быть одет в спортивную одежду с длинным рукавом, использовать спортивную или туристическую обувь. Прохождение дистанции недопустимо без обуви, в обуви с каблуком, не допускается надевать сережки и кольца.

1.6 Прохождение трасс парка-аттракциона доступно всем желающим, за исключением людей, страдающих заболеваниями, являющимися противопоказаниями. В том числе психоневрологические заболевания и расстройства интеллектуальной сферы. Лица в состоянии алкогольного опьянения, а также принимающих препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему, к прохождению трасс парка не допускаются. Не рекомендуется посещение парка лицам с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

1.7 Дети до 18 лет допускаются к прохождению средней и высокой трассы только с разрешения родителей или опекунов (законных представителей). Дети до 10 лет допускаются к прохождению трасс только в сопровождении с законным представителем.

1.8 Максимальный вес посетителя парка 120 кг. Минимальный рост для прохождения средней трассы 120 см, для высокой трассы 150 см. Прохождение ребенком детской трассы допускается только в сопровождении законного представителя.

1.9 Запрещается бросать какие-либо предметы на землю с высоты. Курение, прием пищи и напитков во время прохождения трассы запрещается.

1.10 Общее количество посетителей одновременно находящихся в парке ограничено количеством страховочных комплектов. При достижении максимально возможного количества посетителей, администратор парка вправе предложить остальным желающим подождать до освобождения страховочных комплектов или отказать в посещении парка.

1.11 Пользование скалодромами возможно только в страховочной системе, под наблюдением оператора. Запрещается ходить под скалодромом во время его использования другим человеком.

1.12 На аттракционе «куб» запрещается находиться более чем 10 людям одновременно, запрещается прыгать на сетках куба.

1.13 На площадке может находиться не более 3 человек, на элементах трассы не более 1 человека.

1.14 Нахождение на веревочных аттракционах парка-аттракциона лимитировано условиями указанными в прейскуранте парка-аттракциона и определяется по факту приобретения билета на определенную услугу.

1.15 В случае отказа посетителя от полного прохождения трассы после начала ее прохождения, оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент одевания страховочной системы.

1.16 Участникам веревочных аттракционов парка-аттракциона запрещается спрыгивать с площадок, раскачивать элементы, пытаться закончить прохождение трассы до финиша, самостоятельно.

1.17 Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, а также порчу одежды и обуви во время нахождения в парке.

1.18 Администрация парка оставляет за собой право на прекращение работы парка в любое время по объективным причинам, а также при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

1.19 За причиненный имуществу парка-аттракциона ущерб в результате несоблюдения данных правил посетитель несет ответственность в виде возмещения причиненного ущерба.

1.20 За нарушение данных правил посетителем, администратор вправе отказать ему в посещении парка, при этом посетитель обязан немедленно покинуть территорию парка. Оплата за посещение не возвращается

1.21 В случае установления факта нарушения указанных Правил посетитель лишается браслета, билета и страховочного снаряжения, каски без возврата стоимости билета.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

2.1 При эксплуатации аттракциона парка посетителями оператор обязан:

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции парка-аттракциона, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на трассу веревочных аттракционов парка-аттракциона до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных правил.
- В случае грубого нарушения правил, оператор обязан отстранить посетителя от лазания по веревочным аттракционам парка-аттракциона.
- При получении посетителем травмы оказать ему первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

Приложение № 4 к Публичному договору
на оказание развлекательных услуг
на территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ
«ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Гулевский С.Г.

«26» сентября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Перед началом эксплуатации аттракциона каждый посетитель обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности на аттракционе «Веровочный парк» (далее – Инструкция).

Перед посещением аттракциона «Веровочный парк» (далее-веровочный парк) посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие эксплуатации аттракциона. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к эксплуатации аттракциона, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к эксплуатации веровочного парка.

1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ АТТРАКЦИОНА «ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК»

1.1 При эксплуатации трасс веровочного парка запрещено:

- приступать к прохождению трассы до инструктажа по технике безопасности и команды оператора;
- перелезать через ограничительные двери, расположенные перед началом и концом трасс;
- проходить трассы веровочного парка без страховочной системы и каске;
- использовать снаряжение посетитель для прохождения трассы не по назначению;
- пользоваться во время прохождения трасс веровочного парка мобильными телефонами, фото или видеоаппаратурой. Длинные волосы и неудобная одежда могут стеснять движения;
- прохождение трасс веровочного парка без обуви, в обуви с каблуком, не допускается надевать сережки и кольца;
- проходить трассы веровочного парка в состоянии алкогольного опьянения, а также под действием препаратов, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему;
- бросать какие-либо предметы на землю с высоты;
- курить, принимать пищу и напитки во время прохождения трассы запрещается;
- спрыгивать с площадок, раскачивать элементы, пытаться закончить прохождение трассы до финиша, самостоятельно.

За нарушение данной Инструкции посетителем, администратор вправе отказать ему в посещении парка, при этом посетитель обязан немедленно покинуть территорию парка. Оплата за посещение не возвращается.

В случае установления факта нарушения указанной Инструкции посетитель лишается браслета, билета и обвязки без возврата стоимости билета.

1.2 С Инструкцией по технике безопасности скалодрома можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ ВЕРЕВОЧНОГО ПАРКА

2.1 При эксплуатации посетителями веревочного парка оператор обязан:

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции веревочного парка, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на трассу веревочного парка до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных требований данной Инструкции.
- В случае грубого нарушения правил и требований данной Инструкции, оператор обязан отстранить посетителя от лазания по парку-аттракциону.
- При получении посетителем травмы оказать ему первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

Приложение № 5 к Публичному договору на оказание развлекательных услуг на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ»
ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Гулевский С.Г

«26» сентября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

Перед началом эксплуатации аттракциона каждый посетитель обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – Инструкция).

Перед началом эксплуатации аттракциона «Скалодром» (далее - скалодром) посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к лазанию на скалодроме.

1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СКАЛОДРОМА

1.1. При нахождении на скалодроме запрещено:

- сидеть и лежать на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим лазать и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих;
- находиться друг под другом во время лазания;
- браться руками и наступать на страховочные проушины;
- залезать за конструкцию скалодрома;
- жевать жевательную резинку во время лазания;
- лазать с кольцами на пальцах и другими украшениями, которые могли бы зацепиться за элементы скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим;
- лазать с длинными распущенными волосами;
- лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз;
- отстегивать карабины страховочного снаряжения при нахождении на скалодроме;
- запрещено подниматься выше красной линии;
- умышленно осуществлять опасное для своего и здоровья окружающих лиц спрыгивание со скалодрома;
- не осуществлять подъем и лазание по скалодрому без страховочного снаряжения.
- находиться и лазать на секторах обозначенных знаком «закрето»;
- прикручивать, откручивать или менять положение зацепок или рельефов на стенах;
- обновлять, заменять или снимать со стендов искусственные зацепы и оборудование скалодрома;
- прикасаться и самостоятельно раскручивать карабин;
- использовать свое собственное снаряжение без разрешения оператора аттракциона;
- держаться за страховочный трос (веревку);
- трогать закрепленный оператором карабин.

1.2. С Инструкцией по технике безопасности скалодрома можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СКАЛОДРОМА ПОСЕТИТЕЛЯМИ

2.1. При осуществлении посетителем лазания по скалодрому оператор обязан:

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции скалодрома, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на скалодром до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями требований данной Инструкции.
- В случае грубого нарушения требований данной Инструкции, оператор обязан отстранить посетителя от лазания.
- При получении травмы оказать первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город».

Приложение № 6 к Публичному договору на
оказание развлекательных услуг на
территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
Гулевский С.Г.

«26» сентября 2018 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Каждый посетитель перед тем, как выходить на аттракцион обязан ознакомиться с Правилами посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее-скалодром).

Перед подъемом на скалодром посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к лазанию на скалодроме.

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СКАЛОДРОМА

1.1. К лазанию на скалодроме допускаются посетители, которые ознакомлены с правилами техники безопасности и не имеющие медицинских противопоказаний для допуска к аттракциону.

Обязанность сообщить о наличии медицинских противопоказаний возлагается на посетителя или сопровождающего его законного представителя.

1.2. Во избежание несчастных случаев лазание на скалодроме допускается только в присутствии оператора. Во время лазания необходимо строго соблюдать правила техники безопасности, дисциплину и команды оператора скалодрома.

1.3. Лица, младше 18 лет к лазанию на скалодроме без присмотра законного представителя не допускаются.

1.4. Всем посетителям скалодрома рекомендуется быть застрахованными от несчастного случая.

1.5. Все посетители на скалодроме обязаны неукоснительно соблюдать Правила и требования Инструкции по технике безопасности.

1.6. Все посетители на скалодроме обязаны проверять страховочное снаряжение на наличие потертостей, надрывов, дефектов, при обнаружении которых следует немедленно обратиться к оператору скалодрома. Проверка должна быть осуществлена до момента начала подъема.

1.7. При обнаружении каких-либо неисправностей на скалодроме (проворачивающиеся зацепы, вызывающие сомнение закрепленные крючья и т.п.) следует немедленно сообщить об этом оператору скалодрома и дождаться получения инструкций, не предпринимая самостоятельных действий.

1.8. Не допускается посещение скалодрома лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

1.9. На территории скалодрома **ЗАПРЕЩЕНО** распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих веществ, курение.

1.10. Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

1.11. На территории скалодрома парка-аттракциона принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

1.12. Запрещается лазать босиком.

1.13. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.

1.14. В случае несоблюдения посетителем Правил посещения при нахождении на скалодроме оператор вправе удалить его с территории без возмещения стоимости оплаченных услуг.

1.15. Все посетители, находящиеся на территории скалодрома, обязаны неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям оператора, касающимся поведения на территории, использования оборудования и снаряжения.

1.16. ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей.

1.17. С Правилами посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ЛАЗАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

2.1 При осуществлении посетителем лазания по скалодрому оператор обязан:

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции скалодрома, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на скалодром до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных правил.
- В случае грубого нарушения Правил, оператор обязан отстранить посетителя от лазания.
- При получении травмы оказать первую медицинскую помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Приложение № 7 к Публичному договору на
оказание развлекательных услуг на
территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ
С АВТОСТРАХОВКОЙ TRUBLUE» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
Гулевский С.Г.

«26» сентября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ С АВТОСТРАХОВКОЙ TRUBLUE» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Каждый посетитель перед тем как эксплуатировать аттракцион обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности аттракциона «СКАЛОДРОМ С АВТОСТРАХОВКОЙ TRUBLUE» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее-скалодром).

Перед подъемом на скалодром посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания, а также Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к лазанию на скалодроме.

1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА АТТРАКЦИОНЕ «СКАЛОДРОМ С АВТОСТРАХОВКОЙ TRUBLUE» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

1.1. При эксплуатации скалодрома запрещено:

- сидеть и лежать на матах под лазательными стенами, тем самым мешая окружающим лазать и создавая дополнительно угрозу причинения вреда своему здоровью и здоровью окружающих;
- находиться друг под другом во время лазания;
- залезать за конструкцию скалодрома;
- жевать жевательную резинку во время лазания;
- лазать с кольцами на пальцах и другими украшениями, которые могли бы зацепиться за элементы скалодрома, снаряжение, создать предпосылки к несчастному случаю, нанести травму посетителю и окружающим;
- лазать с длинными распущенными волосами;
- лазать со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стену могли бы упасть вниз;
- отстегивать карабины страховочного снаряжения при нахождении на скалодроме;
- подниматься выше автоматической страховки TruBlue;
- заходить за красную линию, без разрешения оператора;
- умышленно осуществлять опасное для своего и здоровья окружающих лиц спрыгивание со скалодрома;
- умышленно портить имущество парка;
- использовать, надевать, снимать, отстегивать, передавать кому-либо снаряжение без согласия и указаний оператора;
- не осуществлять подъем и лазание по скалодрому без страховочного снаряжения;
- находиться и лазать на секторах обозначенных знаком «закрыто»;
- прикручивать, откручивать или менять положение зацепов или рельефов на стенах;
- обновлять, заменять или снимать со стендов искусственные зацепы и оборудование скалодрома;
- прикасаться и самостоятельно раскручивать карабин;
- использовать свое собственное снаряжение без разрешения оператора аттракциона;
- держаться за страховочную стропу;
- трогать закрепленные оператором карабины.
- лазать лицам, не прошедшим инструктаж по технике безопасности.
- лицам, в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. Лицам, имеющие медицинские противопоказания к занятию спорта, страдающие хроническими заболеваниями, психическими расстройствами. Лицам, принимающие препараты, оказывающие угнетающее действие на центральную нервную систему;
- лазать беременным женщинам.

1.2. С Инструкцией по технике безопасности скалодрома можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ СКАЛОДРОМА

2.1. При эксплуатации посетителями скалодрома оператор обязан:

- Проверять состояние страховочного снаряжения (стропы, петли, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов. В случае необходимости – заменить их на новые.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции скалодрома, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на скалодром до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями требований данной Инструкции.
- В случае грубого нарушения требований данной Инструкции, оператор обязан отстранить посетителя от лазания.
- При получении травмы, сообщить о случившемся администрации ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», оказать доврачебную помощь и при необходимости вызвать скорую помощь.

Приложение № 8 к Публичному договору на
оказание развлекательных услуг на
территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г..

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СКАЛОДРОМ С АВТОСТРАХОВКОЙ
TRUBLUE» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
Гулевский С.Г.

«01» июля 2017 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АТТРАКЦИОНА «СКАЛОДРОМ С АВТОСТРАХОВКОЙ TRUBLUE» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Каждый посетитель перед тем, как выходить на аттракцион обязан ознакомиться с Правилами посещения аттракциона «СКАЛОДРОМ С АВТОСТРАХОВКОЙ TRUBLUE» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее-скалодром).

Перед подъемом на скалодром посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к лазанию на скалодроме.

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СКАЛОДРОМА

1.1 Перед началом использования скалодрома необходимо прослушать инструктаж и провести разминку во избежание получения травм и растяжений.

1.2. Под каждой дорожки находится мат, указывающий на возможность использования дорожки.

- **МАТ РАСПОЛОЖЕН ГОРИЗОНТАЛЬНО** – использование дорожки разрешено,
- **МАТ РАСПОЛОЖЕН ВЕРТИКАЛЬНО** – использование дорожки **ЗАПРЕЩЕНО, необходимо соблюдать безопасное расстояние отмеченной линией.**

1.3. Взбираться на элементы аттракциона только с разрешения оператора.

1.4. Использовать только свою дорожку, во избежание травм.

1.5. Перед началом подъема, обязательно произвести тестовый спуск с высоты 3-х метров.

1.6. В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетитель обязан обратиться за разъяснением к оператору и продолжить занятия на аттракционе исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения.

1.7. Вес посетителя скалодрома: от 15 до 130 кг. Возраст с 5 лет.

1.8. К лазанию на скалодроме допускаются посетители, ознакомленные с правилами техники безопасности, без медицинских противопоказаний.

Обязанность сообщить о наличии медицинских противопоказаний возлагается на посетителя или сопровождающего его законного представителя.

1.9. Посещение аттракциона запрещено беременным женщинам, лицам с заболеваниями сердца или связанные с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием.

1.10. Во избежание несчастных случаев лазание на скалодроме допускается только в присутствии оператора. Во время лазания необходимо строго соблюдать правила техники безопасности, дисциплину и команды оператора скалодрома.

1.11. Лица, младше 18 лет, к лазанию на скалодроме без присмотра законного представителя не допускаются.

1.12. Всем посетителям скалодрома рекомендуется быть застрахованными от несчастного случая.

1.13. Все посетители на скалодроме обязаны неукоснительно соблюдать Правила и требования Инструкции по технике безопасности.

1.14. Все посетители на скалодроме обязаны проверять страховочное снаряжение на наличие потертостей, надрывов, дефектов, при обнаружении которых следует немедленно обратиться к оператору скалодрома. Проверка должна быть осуществлена до момента начала подъема.

1.15. При обнаружении каких-либо неисправностей на скалодроме (проворачивающиеся зацепы, вызывающие сомнение закрепленные элементы и т.п.), следует немедленно сообщить об этом оператору скалодрома и дождаться получения инструкций, не предпринимая самостоятельных действий.

1.16. Не допускается посещение скалодрома лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

1.17. Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД», снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

1.18. На территории скалодрома парка-аттракциона принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

1.19. Запрещается лазать босиком.

1.20. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.

1.21. В случае несоблюдения посетителем Правил посещения при нахождении на скалодроме оператор вправе удалить его с территории без возмещения стоимости оплаченных услуг.

1.22. Все посетители, находящиеся на территории скалодрома, обязаны неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям оператора, касающимся поведения на территории, использования оборудования и снаряжения.

1.23. ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей.

1.24. По завершению посещения аттракциона необходимо сдать инвентарь оператору аттракциона.

1.25. С Правилами посещения аттракциона «Скалодром» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. НА СКАЛОДРОМЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.1. Лазить на аттракционе без страховки.

2.2. Стоять, сидеть и лежать под лазательными стендами.

2.3. Находиться друг под другом во время лазания.

Основное правило: одна дорожка - один человек.

2.4. Лазить босиком или в грязной обуви, с длинными распущенными волосами, с кольцами на пальцах рук и другими украшениями (цепочки, длинные сережки, браслеты и т.д.), со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стенд могут упасть.

2.5. Спрыгивать со стенда, не убедившись в безопасности приземления для своего и здоровья окружающих лиц.

2.6. Жевать жевательную резинку или другие продукты во время лазания, вносить напитки в зону лазания.

2.7. Выносить инвентарь аттракциона за его пределы.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СКАЛОДРОМА ПОСЕТИТЕЛЯМИ

3.1. При осуществлении посетителем лазания по скалодрому, оператор обязан:

- Проверять состояние страховочного снаряжения (веревки, оттяжки, карабины) на наличие потертостей, надрывов, дефектов.
- При обнаружении неисправностей в элементах конструкции скалодрома, пунктах страховки и т.п. немедленно прекратить допуск посетителей на скалодром до устранения аварийной ситуации.
- Обеспечивать соблюдение посетителями всех вышеперечисленных правил.
- В случае грубого нарушения Правил, оператор обязан отстранить посетителя от лазания.
- При получении травмы сообщить о случившемся администрации ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» и оказать доврачебную помощь, при необходимости вызвать скорую помощь.
- Два карабина пристегнуть в грузовую, вертикальную петлю. Обязательно проверять, что оба карабина пристегнуто к страховочной системе.
- Уметь пользоваться пультом для скоростной трассы и программой для создания трасс на планшете.
- Не отпускать автостраховку, пока она не пристегнута к шлямбуру или мату.
- **В случае утери автостраховки, подниматься за ней без страховки запрещено.**
- Возвращаем автостраховку изнутри скалодрома, в полной экипировке или по соседней дорожке.

Приложение № 9 к Публичному договору на
оказание развлекательных услуг на
территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «ГИРОСКУТЕР»
ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
Гулевский С.Г.

«26» сентября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «ГИРОСКУТЕР» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Каждый посетитель перед тем как эксплуатировать аттракцион обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности аттракциона «Гироскутер» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – Инструкция).

Перед началом эксплуатации аттракциона «Гироскутер» (далее-гироскутер) посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие подъему на скалодром, включая относительные и абсолютные противопоказания. Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к лазанию на скалодроме, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступить к использованию гироскутера.

1. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА АТТРАКЦИОНЕ «ГИРОСКУТЕР»

1.1. При эксплуатации гироскутера запрещено:

- Использовать гироскутер без шлема и защитного снаряжения.
- Использовать гироскутер лицам, имеющим заболевания сердечно-сосудистой системы, страдающим гипертонией, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата.
- Использовать гироскутер беременным женщинам и инвалидам.
- Использовать гироскутер в нетрезвом состоянии и под действием любых препаратов, способных замедлить реакцию.
- Перемещаться на гироскутере вдвоем, втроем и т.д. одновременно.
- Перемещать багаж/груз при помощи гироскутера, в том числе одновременно с собой.
- Использовать гироскутер детям от 7 до 16 лет без сопровождения законного представителя (родителя).
- Использование мобильных телефонов, иных устройств, гарнитуры пр.
- Допускать наклон вперед или назад по отношению к центральной оси по горизонтали более 80 градусов.
- Во время движения переносить вес (вправо/влево) при помощи правой или левой ноги во избежание падения.

Не рекомендуется использовать гироскутер детям до 7 лет и пожилым людям, которым трудно обеспечить свою безопасность при движении.

1.2. С данной инструкцией можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЯМИ ГИРОСКУТЕРА

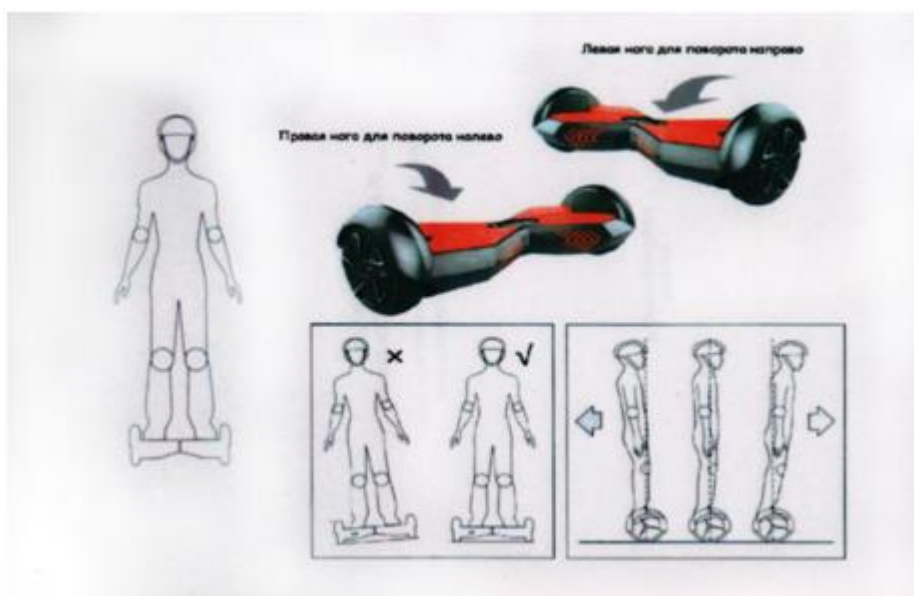
2.1. Оператор аттракциона «гироскутер» обязан:

2.1.1 Следить за тем, чтобы на посетителях, использующих гироскутер, было надето соответствующее защитное снаряжение:

- Каску
- Локтевую защиту
- Защиту на запястье

2.1.2 Провести инструктаж по безопасному использованию гироскутера:

- **Работа ногами** – Гироскопы настолько чувствительны, что устройство мгновенно включается в работу, даже если на платформе гироскутера находится одна нога. Новички часто теряются от того, что скутер начинает вырываться, но это не страшно. Как только обе ноги окажутся на поверхности устройство «успокоится» и будет готово к новым командам. Для устойчивости лучше немного согнуть ноги в коленях.
- **Работа корпусом** – Это и есть руль, благодаря чему вы будете ехать назад-вперед, влево-вправо, разворачиваться и делать трюки. Чтобы привести транспорт в движение, достаточно легко наклониться вперед. Опытные наездники утверждают, что все дело в балансе, поэтому вам постоянно придется переносить вес тела с пятки на носки и наоборот. Хотите остановиться или притормозить – отклонитесь назад. Для поворота необходимо задействовать одну ногу – например, перенести вес тела на правый носок, если нужно повернуть налево. Здесь принцип такой – при повороте направо работает левая нога, а при повороте налево – правая.



- **Работа руками** – Куда девать руки? Здесь нет никаких рекомендаций – делайте как вам удобно.
- **Как спускаться с гироскутера** – Важно! Сходить с устройства нужно обязательно назад! После полной остановки скутера, опустите назад сначала одну, потом другую ногу.

2.1.3 Указать участнику территорию, где ездить можно, а куда категорически нельзя.

Важно, чтобы клиент всегда был на виду и не мешал другим посетителям, на скалодроме и на нижних трассах. Наполненное людьми помещение – небезопасное место для катания на гироскутерах. Часто причиной падения являются любопытные клиенты, которые специально останавливаются, заинтересованные процессом катания.

2.1.4 Проверять техническое состояние гироскутеров на наличие дефектов.

2.1.5 Вовремя ставить на зарядку гироскутеры:

Во время инструктажа, сообщать о возможности разряда гироскутера. Гироскутер при обнаружении неисправности или некорректного использования система подает предупреждающий звуковой или световой сигнал и затем останавливается. Сигнал включается, когда осталось менее 10% заряда. Почему не стоит продолжать движение? Дело в том, что во время низкого заряда система автобалансировки может сработать некорректно, что увеличит риск падения. К тому же эксплуатация разряженной батареи снижает ее ресурс.

2.1.6 При обнаружении неисправностей в элементах конструкции гироскутера немедленно прекратить допуск посетителей на гироскутер до устранения неисправности.

2.1.7 Обеспечивать соблюдение посетителями требований данной инструкции.

2.1.8 В случае грубого нарушения требований данной инструкции, оператор обязан отстранить посетителя от использования гироскутера.

2.1.9 При получении травмы оказать доврачебную помощь, при необходимости вызвать скорую помощь и сообщить о случившемся администрации парка-аттракциона «Высотный город».

Приложение № 10 к Публичному договору на
оказание развлекательных услуг на
территории парка-аттракциона
«ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» от «26» сентября 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В «ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЕ 2+»
ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»**

«Утверждаю» Генеральный директор
ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»
Гулевский С.Г.

«06» февраля 2018 г.

«Детская игровая зона 2+» (далее – Зона) является частью парка-аттракциона «Высотный город».

При нахождении в Зоне требуется строгое соблюдение Инструкции по технике безопасности. Нарушение техники безопасности может привести к нежелательным или неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья.

Каждый посетитель перед тем, как начать эксплуатацию Зоны обязан ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности в «Детской игровой зоне 2+» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» (далее – Инструкция).

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В «ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЕ 2+» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

Законный представитель ребенка самостоятельно оценивает возможности ребенка при пользовании отдельными элементами «Детской игровой зоны 2+», требующими физической силы или специальных навыков.

Законный представитель ребенка несет ответственность за ребенка во время эксплуатации ребенком «Детской игровой зоны 2+».

Перед началом эксплуатации Зоны посетитель обязан сообщить оператору, есть ли у него или у ребенка проблемы со здоровьем, препятствующие эксплуатации Зоны, включая относительные и абсолютные противопоказания.

Ответственность за возможные последствия, которые могут быть обусловлены медицинскими противопоказаниями к прохождению Зоны, несут сами посетители. Если у посетителя есть сомнения по поводу состояния здоровья или здоровья ребенка, необходимо пройти медицинское освидетельствование в медицинской организации и только затем приступать к эксплуатации Зоны.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЫ 2+»

1.1 Перед посещением Аттракциона необходимо снять обувь, убрать длинные распущенные волосы, снять все украшения (кольца, часы, браслеты, сережки, цепочки и т.д.).

1.2 Перед началом эксплуатации Аттракциона необходимо пройти инструктаж и разминку во избежание получения травм и растяжений..

1.3 К нахождению на Аттракционе допускаются посетители, которые ознакомлены с Инструкцией по технике безопасности, и не имеющие медицинских противопоказаний для допуска к аттракциону.

1.4 Обязанность сообщить о наличии медицинских противопоказаний возлагается на посетителя или сопровождающего его законного представителя.

1.5 Посещение Аттракциона **запрещено** лицам с заболеваниями сердца или с другими проблемами, связанными с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием.

1.6 Во время нахождения на Аттракционе необходимо строго соблюдать правила и требования по технике безопасности, а также дисциплину и команды оператора парка.

1.7 Во время нахождения на Аттракционе необходимо вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу парка, не допускать действий, создающих опасность для себя и окружающих.

1.8 При обнаружении каких-либо неисправностей в элементах Зоны, следует немедленно сообщить об этом оператору парка и дождаться получения инструкций, не предпринимая самостоятельных действий.

1.9 Не допускается проносить на территорию Аттракциона продукты питания, напитки, жевательные резинки, колюще-режущие, огнеопасные и токсичные предметы.

1.10 Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию, снаряжению и имуществу парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД».

1.11 Каждый посетитель должен неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям оператора парка, касающимся правил поведения и техники безопасности на территории Зоны, использования оборудования и снаряжения.

1.12 Нахождение на элементах Зоны может быть ограничено оператором парка в случае проведения групповых программ, праздников или корпоративных мероприятий.

1.13 На одном батуте одновременно может прыгать только ОДИН человек (всего на одном батуте может прыгать до 4х человек по очереди). Находясь на батуте, нужно держаться его центра.

1.14 ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей.

1.15 Лица младше 18 лет к нахождению на Аттракционе без присмотра законного представителя не допускаются.

1.16 Лица младше 4 лет к прыжкам на батутах не допускаются.

1.17 Максимально допустимый вес посетителя для нахождения на элементах Аттракциона составляет 120 кг.

1.18 С Правилами посещения «Детской игровой зоны 2+» парка-аттракциона «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» можно дополнительно ознакомиться на стойке администратора, рядом с Аттракционом и на интернет сайте ООО «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД» в открытом доступе.

2. В «ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЕ 2+» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Стоять, сидеть или лежать под той или иной полосой препятствий.
- Проходить элементы Аттракциона «Ниндзя полоса», «Ниндзя полоса-мини», «Троллей» и «Скалодром» без надетой или правильно пристегнутой каски.
- Спрыгивать с элементов Аттракциона на других посетителей и на пол.
- Использовать горизонтальные цепи, как задания.
- Забираться наверх металлоконструкций.
- Использовать препятствия в качестве качелей.
- Делать трюки на батутах.
- Бегать между элементами Аттракциона.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ РАБОТЕ В «ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ЗОНЕ 2+» ПАРКА-АТТРАКЦИОНА «ВЫСОТНЫЙ ГОРОД»

При эксплуатации посетителем Зоны, оператор обязан:

- Провести инструктаж по технике безопасности сопровождающим ребенка взрослым,
- Предостеречь сопровождающим ребенка взрослым о возможных последствиях эксплуатации Зоны физически неподготовленными детьми
- Донести сопровождающим ребенка взрослым их ответственность за ребенка в Зоне, обозначив, что законный представитель ребенка самостоятельно оценивает возможности ребенка при пользовании отдельными элементами Детской зоны, требующими физической силы или специальных навыков.
- Провести физическую разминку для детей перед началом эксплуатации Зоны.
- Проверять элементы Аттракциона на наличие неисправностей. При обнаружении неисправностей в элементах Аттракциона, немедленно прекратить допуск посетителей на Аттракцион.
- В случае грубого нарушения Правил, оператор обязан отстранить посетителя от Аттракциона.
- При получении травмы сообщить о случившемся администрации ООО «Высотный город» и оказать доврачебную помощь, при необходимости вызвать скорую помощь.